



Lechwerke

Allgemeine Fragen

Allgemein

Was ist innogy SmartHome?

Mit der Haussteuerung innogy SmartHome werden Heizung, Licht und elektrische Geräte im Haushalt intelligent vernetzt und gesteuert. Sie legen fest, wie Ihr Zuhause funktionieren soll, der Rest passiert automatisch. Oder Sie nutzen den individuellen Zugriff über Smartphone, Tablet oder PC – von Zuhause oder von unteinnogy*.

Das Herzstück des Systems bildet eine Zentrale, die per Funk mit allen anderen innogy SmartHome-Geräten kommuniziert.

innogy SmartHome

- ist ideal für Mieter, Hausbesitzer oder Wohnungseigentümer
- kann bei einem Umzug problemlos mitgenommen werden
- ist leicht zu installieren
- ist kabellos
- ist stromanbieterunabhängig

Um den vollen Funktionsumfang nutzen zu können, benötigen Sie einen PC oder Mac mit Breitband-Internetanschluss.

Wie funktioniert innogy SmartHome?

innogy SmartHome funktioniert auf Basis von drei Komponenten:

- der Zentrale
- den Sendern
- den Empfängern.

Alle Komponenten befinden sich direkt in Ihrem Haus, Ihrer Wohnung, Ihrem Garten, auf Ihrem Balkon oder in der Garage. Die Zentrale dient als Steuerungs- und Kommunikationseinheit. Zu den Sendern und Empfängern zählen beispielsweise die innogy SmartHome Heizkörperthermostate und die innogy SmartHome Zwischenstecker. So können Heizkörper ebenso wie elektrische Haushaltsgeräte angesteuert werden und sind nur dann aktiv, wenn man sie wirklich braucht.

Die Zentrale, die Sender sowie die Empfänger kommunizieren über eine verschlüsselte Funkverbindung. Über Ihre Online-Anbindung an einen von innogy betriebenen Server haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihr intelligentes Zuhause. Sind Sie unteinnogy*, greifen Sie via Computer oder Smartphone auf Ihre Daten zu.



Lechwerke

Welche Vorteile bietet mir innogy SmartHome?

innogy SmartHome ist ein System für viele Bedürfnisse: Heizung, Licht und elektrische Geräte lassen sich damit einfach steuern. Für mehr Komfort, mehr Sicherheit und weniger Verbrauch.

- Mit innogy SmartHome ist Haussteuerung kein Luxus mehr. Denn das System ist schnell und einfach selbst zu installieren und zu einnogyitern – ohne Hilfe vom Fachmann und ohne aufwendige Verkabelung.
- Dank Plug & Play ist es nach der Installation sofort betriebsbereit.
- Perfekt auch bei Umzügen: Alle SmartHome-Geräte können einfach demontiert und woanders wieder eingesetzt werden.
- Mit innogy SmartHome sparen Sie Energie und senken die Kosten, ohne auf Komfort zu verzichten.
- Die Steuerungssoftware bedienen Sie über eine intuitive Benutzeroberfläche.
- innogy SmartHome ist einfach steuerbar. Zuhause nutzen Sie Ihren Computer und die Fernbedienung. Sind Sie unteinnogygs*, bedienen Sie innogy SmartHome über Ihr Tablet oder Ihr Smartphone.
- innogy SmartHome ist jederzeit über das Internet verfügbar.
- Die sichere Verschlüsselung schützt vor Fremdzugriff.

Wie teuer ist innogy SmartHome im Vergleich zu anderen Systemen?

Die Kosten für Ihr innogy SmartHome-System hängen natürlich vom Umfang der integrierten Geräte ab und sind immer in Relation zu Einsatzart und Nutzen zu sehen. In Anbetracht der Vorteile und Qualitätsmerkmale von innogy SmartHome scheuen wir nicht den Vergleich zu anderen Systemen.

Kann ich auch der Umwelt mit der Installation von innogy SmartHome etwas Gutes tun?

Mit innogy SmartHome gestalten Sie Ihren Energieverbrauch effizienter. Lampen können automatisch deaktiviert werden, wenn niemand im Raum ist oder die Heizung runter geregelt werden, wenn Türen oder Fenster geöffnet sind. Dies schont die natürlichen Ressourcen und trägt zu einer Verringerung der klimaschädlichen Emissionen bei.

Technische Aspekte

Welche technischen Voraussetzungen muss mein PC mitbringen, um innogy SmartHome zu betreiben?

Sie können Ihre SmartHome Geräte von Ihrem Computer aus steuern, wenn dieser bestimmte technische Voraussetzungen erfüllt:

- Bildschirm: Auflösung von mindestens 1024 x 768 px
- Netzwerk: Breitband-Internetverbindung
- Betriebssysteme: Mindestens Windows 7, Windows 8, Apple Mac OS 10.9 und 10.10
- Software: Microsoft Silverlight 5 (Installieren Sie die Software Microsoft Silverlight gegebenenfalls während der Konfiguration über <http://www.innogy-smarthome.de/ersteinrichtung>)
- Browser-Versionen: Microsoft Internet-Explorer ab Version 10, Apple Safari (ab Version 7.1), Mozilla Firefox und Google Chrome** (jeweils aktuellste Version)



Lechwerke

Wie sicher ist das innogy SmartHome-System? Kann es durch Fremde gesteuert werden?

Die bei innogy SE gespeicherten Benutzerprofile unterliegen den strengen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Wir setzen diese Vorgaben und alle anderen relevanten Gesetze, Verordnungen und Richtlinien zu 100 Prozent um. Damit schließen wir einen unberechtigten Zugriff aus.

Wie funktioniert die Datenübertragung und ist diese sicher?

Die innogy SmartHome Zentrale kommuniziert in Ihrem Zuhause über eine verschlüsselte Funkverbindung mit den zu steuernden Einheiten. Steuern Sie die innogy SmartHome Zentrale auch von außerhalb: Nutzen Sie dafür Ihr Smartphone oder einen externen Internetzugang. Auch in diesem Fall kommunizieren Sie über verschlüsselte Verbindungen mit dem Server der innogy SE.

Installation und Bedienung

Brauche ich für innogy SmartHome einen Internetanschluss?

Ja, für die Ersteinrichtung, die mobile Steuerung, Software-Updates und Änderungen in der Konfiguration ist ein Internetanschluss erforderlich. Die einmal eingestellten Profile funktionieren anschließend auch ohne Online-Zugriff.

Kann ich das innogy SmartHome-System selbst installieren?

Die meisten innogy SmartHome-Geräte lassen sich einfach und ohne technische Vorkenntnisse installieren und in das SmartHome-System einbinden. Für den Einbau der innogy SmartHome-Unterputzgeräte empfehlen wir, einen Fachmann (Elektriker) zu beauftragen.

Können in das innogy SmartHome-System auch andere Geräte eingebunden und gesteuert werden?

Generell ja, da innogy SmartHome ein offenes System ist, dass Geräte unterschiedlichster Hersteller einbindet.

Welche Reichweite deckt das innogy SmartHome-System in meinem Zuhause ab?

Die innogy SmartHome Zentrale besitzt eine Reichweite von circa 100 bis 300 Metern außerhalb des Hauses. Die Datenübertragung erfolgt über Funk. Innerhalb Ihres Hauses oder Ihrer Wohnung hat die Zentrale eine Reichweite von circa 20 bis 30 Metern. Bei Einfamilienhäusern empfiehlt es sich, die Zentrale im Erdgeschoss aufzustellen. Stahlbetondecken oder besonders dicke Wände wirken sich ungünstig auf die Reichweite aus. Über den innogy SmartHome Funkrouter erhöhen Sie die Reichweite innerhalb eines Hauses/einer Wohnung.

*24 Monate mobiler Zugriff inklusive, danach optional € 14,95/Jahr. Zugriff weiterhin kostenfrei über das Heimnetzwerk. Je nach Provider- und Tarifauswahl können zusätzliche Kommunikationskosten für den mobilen Zugriff entstehen.

**Mit Google Chrome ist lediglich die Nutzung der mobilen Anwendung zur Steuerung Ihres innogy SmartHome Systems möglich. Die Konfiguration Ihres innogy SmartHome Systems wird mit diesem Browser derzeit nicht unterstützt.